

# Пять портретов родителей. Как общаться, чтобы к вам прислушивались

Александра Фокина, практикующий психолог, эксперт журнала, к. психол. наук

Вертолет, танк, гоночная машина, скорый поезд и трехколесный велосипед – это не только транспортные средства. Так можно характеризовать типы родителей. В статье – анкета, которая поможет вам идентифицировать «вид транспорта», а также подробная характеристика каждого типа.

Чтобы найти индивидуальный подход к каждому родителю, воспользуйтесь авторской типологией. Определить, к какому типу относится тот или иной родитель, поможет анкета.

## Инструкция «Как определить тип родителя»



### Анкета для родителей

[Скачать >>](#)

Попросите родителей заполнить анкету. Сообщать участникам анкетирования, что вы решили определить их типажи, не надо. Объясните родителям, что анкета поможет вам учесть их требования и пожелания при организации образовательного процесса.

С помощью ключа определите, к какому типу относится каждый из родителей. Всего типов пять:

- родитель-вертолет;
- родитель-танк;
- родитель – гоночная машина;
- родитель – скорый поезд;
- родитель – трехколесный велосипед.

Имейте в виду, один и тот же родитель может сочетать в себе черты разных типов. Например, у родителя – трехколесного велосипеда вы можете заметить стремление к соревнованиям, которое присуще родителю – гоночной машине.

## Родитель-вертолет

«Вертолет» сверхбдителен и осторожен во всем. Поэтому как помощник при организации детских мероприятий незаменим. Он предусмотрит и проконтролирует все до мельчайших деталей. Его можно попросить заняться мероприятием и на какое-то время он забудет о контроле за вами и педагогами.

Хороший организатор, но большой паникер

### Типичные фразы



**А если что-то случится?**

**Вы за ними не уследите!**

**Вы не знаете, что там будет.**

**Да он заболеет!**

### Недостатки

Родитель-вертолет пытается контролировать все, что касается его ребенка, тем самым мешая педагогам работать. Драматизирует и тревожится о будущем, подогревая при этом других родителей. У него свои правила безопасности. Отсюда и образ: родитель, как вертолет, который кружится над своим чадом.

### В беседе лучше не говорить



Успокойтесь.



Не волнуйтесь.



Это вас не касается.



Вы чересчур контролируете ребенка.



Да ничего такого не будет.



Это чушь (это не так, это ерунда).  
Все так делают.



Все родители так решили.



Мы не хотели вам говорить, но...  
(что...).  
У нас ЧП.

### Как общаться

С родителем говорите о настоящем, а не о будущем. Но если видите, что он тревожится, разделите его тревогу: «я понимаю ваши опасения», «я вижу, вам сложно это принять». Задавайте к опасениям вопросы «что именно вас беспокоит?», «какая помощь нужна от меня, от школы?». Посоветуйте читать новости, рекомендации и вопросы-ответы

### Типичные фразы

Из-за гиперопеки он может не замечать явные проблемы ребенка.

### В беседе лучше не говорить

на сайте школы. У родителя сложится ощущение, что у него все под контролем.

## Родитель-танк

У «танка» талант создавать ажиотаж по любому вопросу. Если на родительском собрании вам необходимо обсудить с родителями какой-то вопрос и узнать их мнения, начните с «танка». Спросите, что он думает, и дискуссия вам обеспечена. Критический подход «танка» ко всему бывает и конструктивным. Он лучше других предвидит проблемы там, где они не так очевидны.

### Знарок, но критик и провокатор

#### Типичные фразы



**Я считаю...**

**Я специалист, я знаю...**

**Я выбрала эту школу...**

**Это безобразие!**

**Вы нарушаете!**

#### В беседе лучше не говорить



Вы не правы.



Это не так.



Вы очень агрессивны.



Нам конфликты и проблемы не нужны.



Я не понимаю, что вам не нравится.



Следите за собой и своим ребенком.



Это вас не касается.

## Типичные фразы

### Недостатки

Родитель-танк – прирожденный критик, но критику в свой адрес не переносит. Он перечитал всю литературу о воспитании и здоровье детей, поэтому считает себя экспертом в любых вопросах. Категорично выражает свои просьбы, как правило, в форме приказов. Чаше других родителей спорит с педагогами, в том числе из-за мелочей, и становится инициатором конфликтов.

## Родитель-гоночная машина

Награды и победы в конкурсах в школе принесут дети именно такого родителя. Он постоянно стимулирует своего ребенка на достижения. Ради победы в конкурсе готов его организовать и даже провести. «Гонщик» обязательно поддержит вас, если вы затеяли в школе ремонт и прочие изменения.

**Активист, но хвастун и не умеет проигрывать**

## В беседе лучше не говорить



У нас и так все отлично.



Успокойтесь.



Не кричите.

### Как общаться

Родитель-танк считает себя авторитетом во всем. Поэтому, если предъявляет претензии, сделайте вид, что вам важно его мнение: «как, по-вашему, стоит поступить?», «как реагировать, когда ребенок делает так?». Не обсуждайте детали, которые не относятся к делу. Создайте возможность выплеснуть негатив на сайте школы в разделе для жалоб. Так «танк» реже будет скандалить в школе.

## Типичные фразы



**Мы пошли в 9 месяцев!**

**Мы начали читать в 3 года!**

**А мы заняли первое место!**

**А мы!.. А мы!.. А у нас!..**

## В беседе лучше не говорить



У нас таких детей, как ваш, много.



А другие дети уже давно так умеют.



У вашего ребенка это не получается.



У других ребят это получается лучше.



У вас обычный ребенок.



У вас сложный ребенок.



То, что вы делаете, ребенку не нужно.



Учитель вашим ребенком не доволен.



Не обращайтесь к другим.

## Типичные фразы

### Недостатки

Родитель-гоночная машина считает, что его ребенок умеет все и на «отлично». Ему важно, чтобы его признали исключительным родителем и что он воспитывает вундеркинда. Без конкурсов начинает провоцировать родителей соревноваться между собой, сравнивая своего ребенка с другими и нахваливая его даже без причин. До последнего отрицает явные трудности ребенка.

## Родитель-скорый поезд

«Скорый поезд» хочет сам и призывает окружающих договариваться быстро и не конфликтовать. Он не вмешивается в работу школы и доверяет ее работникам. Не ввязывается в склоки и не сплетничает с другими родителями. От таких родителей нет проблем, но в то же время нет и поддержки.

### Уступчивый, но равнодушный

## В беседе лучше не говорить



Ваш ребенок не будет участвовать в конкурсе.

### Как общаться

Хвалите за вовлеченность, интерес к ребенку и школе, но не сравнивайте с другими родителями. Используйте прием «зато», если ребенок с чем-то не справляется: «Да, ваш ребенок пока не очень хорошо считает, зато прекрасно запоминает и рассказывает». Не критикуйте родителя и ребенка в присутствии других людей. Вручайте благодарственные письма за любую помощь. Демонстрируйте достижения: на стендах, на сайте школы в разделе о достижениях учащихся.

## Типичные фразы



**У меня очень много дел.**

**Я не смогу прийти, сильно занят(а).**

**Я пашу не ради себя, а ради ребенка.**

### Недостатки

Родитель-скорый поезд все время торопится, торопит других или находится вне зоны доступа. Он не интересуется, чем и как занимается его

## В беседе лучше не говорить



Вы опять спешите?



Вы забросили ребенка.



Вам следует больше заниматься с ребенком.



Ваш ребенок не умеет себя вести.



Дела могут подождать.



Вы должны...



Вы, видимо, не знаете...



А другие родители...



На вашем месте я бы...



Так нельзя.

### Как общаться

Говорите коротко и по делу: «давайте быстро обсудим...», «уделите мне пять минут, нам надо

### Типичные фразы

ребенок. Не ходит на родительские собрания, утренники, концерты. Некоторых из них вы даже в глаза не видели. «Скорый поезд» не гуляет со своими детьми и не участвует в играх. Ребенок часто предоставлен сам себе, поэтому попадает в группу проблемных детей.

### В беседе лучше не говорить

поговорить об...», «я думаю, вам важно будет знать, что...». Ставьте родителя в известность, если у ребенка зафиксировали нарушения поведения. Акцентируйте внимание на том, что необходимо быстро принять меры, чтобы не запустить проблему. Спрашивайте его мнения: «а что поможет, если он(а)?..», «как вы думаете, зачем он(а) так делает?».

## Родитель-трехколесный велосипед

«Трехколесный велосипед» – милый, открытый и доброжелательный. Доверяет работникам школы, спрашивает и ценит их мнение. Участвует во всех детских праздниках, поддерживает игру, радость и непосредственность детей.

**Добрая душа, но безответственная**

### Типичные фразы



**А мне никто не говорил, что это надо делать.**

**Я не умею, я не могу.**

**Не хочу давить на ребенка.**

**Что бы я без вас делал(а)!**

### В беседе лучше не говорить



Неважно, что вы чувствуете и хотите.



Вы, как ребенок.



Будьте серьезнее, это не шутки.



Сколько можно вам повторять?!



Вы плохо справляетесь со своими обязанностями.



## Типичные фразы

### Недостатки

Родитель-трехколесный велосипед сам, как ребенок, несамостоятельный. Не умеет принимать решения, отказывается от ответственности, перекладывает свои функции на других членов семьи. Если вы поручили ему серьезную задачу, то будьте готовы, – без вашего контроля он может все провалить. Такой родитель считает, что игра важнее, чем правила воспитания, которые навязывают ребенку в школе. Поэтому его дети, как правило, не способны соблюдать границы допустимого.

## В беседе лучше не говорить



Это ваша вина.



За это вы отвечаете.



Вам надо...



Тогда пусть это сделает ваш(а) супруг(а).



Хорошо, мы справимся без вас.

### Как общаться

Избегайте учительской позиции: поучать, пристыживать, разрешать, запрещать. Иначе «велосипед» так и не сможет принимать решения самостоятельно и нести за них ответственность. Проявляйте интерес к его мнению: «подумайте еще до завтра и обсудим». Спрашивайте: «как вы обычно поступаете, если?..», «что вы предложите?». Поддерживайте любые проявления осмысленной заботы о ребенке и попытки высказать свое мнение.